

ALGEMEEN

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Zorgaanbieder: de rechtspersoon die een of meer instellingen beheert die zorg- en dienstverlening biedt aan zorgvragers met een beperking en die op grond van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) is toegelaten om AWBZ-zorg te leveren.
- 1.2** Zorgvrager: een natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger, die zorg- en dienstverlening van de zorgaanbieder ontvangt of zal ontvangen.
- 1.3** Wettelijk vertegenwoordiger: de ouder(s), voogd, curator, bewindvoerder en/of mentor.
- 1.4** Belangenbehartiger: de persoon die zonder wettelijke status optreedt als individuele belangenbehartiger van de cliënt en welke persoon door de cliënt en door Et In Te als zodanig wordt erkend.
- 1.5** Indicatiebesluit: het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een of meer functioneel omschreven AWBZ-zorgaanspraken.
- 1.6** Zorgarrangement: de overeengekomen zorg en diensten, afgeleid van het indicatiebesluit van de zorgvrager.
- 1.7** Zorg in natura (ZIN): AWBZ-gefinancierde zorg, waarvoor zorgaanbieder met tussenkomst van het zorgkantoor, volgens de wettelijke regels vergoeding ontvangt voor de individuele zorgvrager.
- 1.8** Persoonsgebonden budget (PGB): een subsidie die aan zorgvrager op basis van een indicatiebesluit is toegekend en waarmee zorgvrager zelf zorg kan inkopen.
- 1.9** De Zorgovereenkomst: de individuele overeenkomst die tussen zorgaanbieder en zorgvrager schriftelijk wordt aangegaan, waarbij de zorgaanbieder zich jegens zorgvrager verbindt om zorg- en dienstverlening te verrichten en woonruimte ter beschikking te stellen door ZIN of tegen betaling.
- 1.10** Gehuurde: de door zorgvrager van de zorgaanbieder gehuurde woonruimte.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de zorgvrager en zorgaanbieder uit hoofde van de zorg- en dienstverlening.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1** Een zorgverlenings- en/of huurovereenkomst wordt schriftelijk aangegaan en komt pas tot stand na ondertekening van deze overeenkomst door alle bij de overeenkomst betrokken partijen.

- 3.2** Indien en voor zover de feitelijke zorgverlening of huurrelatie eerder een aanvang heeft genomen dan de ondertekening van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, geldt de datum

waarop de feitelijke zorgverlening of huurrelatie een aanvang heeft genomen als ingangsdatum van de overeenkomst. Deze ingangsdatum wordt in de overeenkomst vastgelegd.

Artikel 4

Beëindiging en opzegging

4.1 De overeenkomst eindigt door:

- a. het overlijden van de zorgvrager;
- b. opzegging op grond van een oorzaak zoals vermeld onder 4.2;
- c. ontbinding door rechterlijke tussenkomst;
- d. bij wederzijds goedvinden;

4.2 De zorgaanbieder kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zodanig gewichtige redenen dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan;

- a. de zorgvrager komt zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden niet na;
- b. de zorgvrager weigert structureel zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitoefening van de overeenkomst, zoals het niet begeleidbaar opstellen;
- c. de indicatie van de zorgvrager eindigt en er is geen nieuwe indicatie verkregen, of indien geen indicatie wordt verleend;
- d. de omvang en zwaarte van de zorg ontwikkelt zich door een gewijzigde zorgvraag zodanig dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst valt;
- e. de door de zorgaanbieder te leveren zorg wordt niet langer door het zorgkantoor ingekocht en dus gefinancierd;
- f. surseance van betaling of faillissement van de zorgvrager en/of de zorgaanbieder;

4.3 In de gevallen genoemd onder artikel 4.2 sub a, c, d en f zal de zorgaanbieder naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de zorgvrager.

4.4 Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst voor bepaalde tijd is uitgesloten. De zorgaanbieder kan de overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen tegen het einde van de bepaalde periode met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Zorgvrager kan de overeenkomst voor bepaalde tijd opzeggen tegen het einde van de bepaalde periode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De enige mogelijkheid omde zorgovereenkomst voor bepaalde tijd eerder te ontbinden is zoals genoemd in artikel 4.2 of met wederzijds goedkeuren. De opzegtermijn van 1 maand moet door zowel de zorgaanbieder als de zorgvrager in acht worden genomen.

4.5 Opzegging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door de zorgaanbieder worden gedaan tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.6 Opzegging van de overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door de zorgvrager worden gedaan tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tenzij dringende, aan de zorgaanbieder onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

ZORGVERLENING

Artikel 5 Indicatie

5.1 Zorgvrager die ZIN ontvangt of met een PGB zorg inkoop, dient over een geldige indicatie te beschikken.

5.2 Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de geïndiceerde aanspraken, dan vraagt de zorgvrager dan wel zijn wettelijke vertegenwoordiger op gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder binnen 7 dagen hierna een nieuwe indicatie aan bij het indicatieorgaan.

Artikel 6 Zorg- en dienstverlening

6.1 De zorgaanbieder biedt de zorgvrager zorg- en dienstverlening overeenkomstig de eisen van goede zorgverlening en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.

6.2 In het geval bij de zorg- en dienstverlening gedrags- en beroepsregels van toepassing zijn, maken deze deel uit van deze algemene voorwaarden.

6.3 De zorgaanbieder verbindt zich tot geheimhouding van al het geen in het kader van de zorg- en dienstverlening plaatsvindt en waarvan de zorgaanbieder kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Dit geldt voor iedereen die op welke manier dan ook werkzaam zijn bij de zorgaanbieder.

Artikel 7 Informatie

7.1 Zorgaanbieder geeft aan zorgvrager algemene informatie over de zorgverlening en specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorg- en dienstverlening.

7.2 Als de zorgvrager geen informatie wil ontvangen respecteert de zorgaanbieder dit, voor zover dit niet nadelig is voor de zorgvrager of anderen.

7.3 Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt de zorgaanbieder daarnaast informatie over, medezeggenschap en cliëntenraad, de klachtenregeling conform artikel 10, huisregels, protocollen en overig beleid van de zorgaanbieder.

Artikel 8 Verplichtingen van de zorgvrager

8.1 Zorgvrager is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die de zorgaanbieder in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.

8.2 Zorgvrager is verplicht de zorgaanbieder meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.

8.3 Zorgvrager staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

8.4 Indien de zorgvrager zich niet houdt aan de verplichtingen zoals beschreven in dit artikel doet zich de situatie voor zoals beschreven in artikel 4.2 sub a. De zorgaanbieder heeft de mogelijkheid om de overeenkomst conform het bepaalde in artikel 4 op te zeggen.

Artikel 9

Dossiervorming, geheimhouding en privacy

9.1 Ter uitvoering van de zorg- en dienstverlening registreert de zorgaanbieder (persoons-) gegevens van de zorgvrager en wordt een dossier aangelegd.

9.2 Voor dossiervorming en het verstrekken van persoonsgegevens hanteert de zorgaanbieder de regels zoals omschreven in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), voor zover deze van toepassing is, en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp).

9.3 De zorgvrager heeft recht op inzage in zijn gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens. De zorgaanbieder is echter wel verplicht het dossier de wettelijke termijn te bewaren.

9.4 Voor inzage of verstrekken van persoonsgegevens aan een ieder die niet in dienst is van de zorgaanbieder en geen toegang heeft tot de betreffende persoonsgegevens, heeft de zorgaanbieder de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de zorgvrager nodig.

9.5 Bij ZIN verleent de zorgaanbieder medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van de controles door het zorgkantoor, inspectie Gehandicaptenzorg, intern en extern kwaliteitsonderzoek en alle door de overheid voorgeschreven inspecties en controles voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacywetgeving.

Artikel 10

Klachten

10.1 De zorgvrager kan klachten over de zorg- en dienstverlening mondeling en schriftelijk kenbaar maken, zoals beschreven in het klachtenreglement.

HUUROVEREENKOMST

Artikel 11

Gebruik

11.1 Zorgvrager dient de ter beschikking woonruimte - gedurende de gehele duur van de overeenkomst - daadwerkelijk, behoorlijk en zelf te gebruiken uitsluitend overeenkomstig de in de overeenkomst aangegeven bestemming en met inachtneming van bestaande beperkte rechten en de van overheidswege, brandweer en de nutsbedrijven gestelde of nog te stellen eisen ten aanzien van het gebruik van de woning.

11.2 Zorgvrager zal zich gedragen naar de mondelinge of schriftelijke aanwijzingen door of namens zorgaanbieder gegeven in het belang van een behoorlijk gebruik van het gehuurde en van de ruimten, installaties en voorzieningen van het gebouw of complex waarvan het gehuurde deel uitmaakt.

11.3 Zorgvrager is niet bevoegd het gehuurde geheel of gedeeltelijk in huur, onderhuur of gebruik aan derden af te staan.

11.4 In geval zorgvrager handelt in strijd met het bepaalde in het vorige lid verbeurt hij aan zorgaanbieder per kalenderdag dat de overtreding voortduurt een direct opeisbare boete van € 500,00 per dag, onverminderd het recht van zorgaanbieder om nakoming dan wel ontbinding wegens wanprestatie, alsmede schadevergoeding te vorderen voor zover de schade de boete overstijgt.

11.5 Zorgaanbieder is gehouden het gehuurde op de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst aan zorgvrager ter beschikking te stellen. Wanneer zorgaanbieder echter buiten zijn schuld het gehuurde niet tijdig ter beschikking kan stellen - bijvoorbeeld doordat de vorige zorgvrager in strijd met gemaakte afspraken het gehuurde niet tijdig heeft ontruimd - is zorgaanbieder daarvoor niet aansprakelijk en vangt de overeenkomst eerst aan op de datum waarop zorgaanbieder het gehuurde aan zorgvrager ter beschikking stelt, dit laatste tenzij zorgvrager voordien schriftelijk aan zorgaanbieder heeft meegedeeld dat hij de overeenkomst niet meer gestand wenst te doen. Wanneer zorgaanbieder het gehuurde niet tijdig ter beschikking kan stellen, is zorgaanbieder slechts gehouden om onverwijld die maatregelen te treffen die een verdere vertraging tot een minimum beperken.

Artikel 12

Toestand gehuurde bij begin en einde overeenkomst

12.1 Het gehuurde wordt bij aanvang van de overeenkomst aan zorgvrager opgeleverd en door zorgvrager aanvaard in goede staat, zonder gebreken. Dat is de staat waardoor het gehuurde aan zorgvrager het genot kan verschaffen dat zorgvrager bij aanvang van de overeenkomst mag verwachten van een goed onderhouden zaak van de soort waarop de overeenkomst betrekking heeft. De staat/toestand waarin het gehuurde zich bij het begin van de overeenkomst bevindt, wordt vastgelegd in een te dateren en tenminste in tweevoud op te maken inspectierapport/beschrijving, dat/die door partijen wordt ondertekend en waarvan elk van partijen een exemplaar ontvangt.

12.2 Zorgvrager zal het gehuurde bij het einde van de overeenkomst of bij het einde van het gebruik van het gehuurde aan zorgaanbieder opleveren in de staat die bij aanvang van de overeenkomst is beschreven, waarbij rekening moet worden gehouden met latere door zorgaanbieder verrichte werkzaamheden en de normale slijtage en veroudering.

12.3 Verder wordt het gehuurde opgeleverd geheel ontruimd, vrij van gebruik en gebruiksrechten, behoorlijk schoon gemaakt, onder afgifte van alle sleutels aan zorgaanbieder. Zorgvrager is verplicht alle zaken die door hem in, aan of op het gehuurde zijn aangebracht of door hem van de voorgaande zorgvrager zijn overgenomen op eigen kosten te verwijderen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Bovendien zal zorgvrager de door de verwijdering van zaken toegebrachte schade aan het gehuurde herstellen, de niet behangen wanden en plafonds in de kleur wit opleveren.

Artikel 13

Verandering van de inrichting of de gedaante door zorgvrager

13.1 Zorgvrager zal zorgaanbieder te allen tijde tijdig tevoren schriftelijk informeren over elke verandering van of toevoeging aan de inrichting of de gedaante die zorgvrager in, aan of op het gehuurde wenst aan te (laten) brengen of te hebben. Onder verandering wordt mede verstaan het aanbrengen van gaten in vloeren, plafonds of gevels, tenzij het gaat om eenvoudige schroef-

of spijkergaten van geringe afmetingen.

13.2 Het is zorgvrager niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van zorgaanbieder de inrichting of de gedaante van het gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen, indien de veranderingen bij het einde van de overeenkomst niet zonder noemenswaardige kosten door zorgvrager ongedaan kunnen worden gemaakt en verwijderd. Veranderingen of toevoegingen die zorgvrager zonder voorafgaande toestemming van de zorgaanbieder heeft aangebracht, zullen bij het einde van de overeenkomst door zorgvrager ongedaan worden gemaakt.

13.3 Zorgvrager heeft voorafgaande schriftelijke toestemming van zorgaanbieder nodig voor veranderingen of toevoegingen op of aan de buitenzijde van het gehuurde, met inbegrip van erf, het balkon, de gemeenschappelijke ruimten en van de tuin.

13.4 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, verleent zorgaanbieder geen toestemming voor veranderingen en toevoegingen die zorgvrager wenst aan te brengen indien:

- daardoor het gehuurde wordt geschaad;
- de wijziging leidt tot een waardedaling van het gehuurde;
- deze niet noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het gehuurde;
- deze het woongenot niet verhogen;

13.5 Er is in ieder geval sprake van zwaarwichtige bezwaren van zorgaanbieder indien de veranderingen of toevoegingen:

- a. niet voldoen aan de ter zake geldende overheidsvoorschriften en/of voorschriften van nutsbedrijven of wanneer de eventueel daarvoor benodigde vergunningen niet zijn verkregen;
- b. van onvoldoende technische kwaliteit zijn;
- c. het gehuurde en/of naastliggende woningen aantasten;
- d. een goed woningbeheer bemoeilijken;
- e. overlast en/of hinder aan derden veroorzaken of kunnen veroorzaken;
- f. leiden tot het niet meer kunnen toewijzen van de woning aan zorgvragers;
- g. redelijkerwijze schadelijk zijn of kunnen zijn voor de woning of het gebouw waarvan de woning deel uitmaakt;
- h. de aard van het gehuurde wijzigen;

13.6 Zorgvrager is verplicht tot onderhoud en reparatie van de door hem aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen. In het geval zorgvrager van een aan hem voorafgaande zorgvrager zaken, veranderingen of voorzieningen heeft overgenomen, zullen deze nimmer kunnen leiden tot aansprakelijkheid van zorgaanbieder.

13.7 De niet behangen wanden en plafonds in het gehuurde mogen niet door zorgvrager van behang worden voorzien. Door huurder op wanden aangebrachte structuur, zoals stucwerk, structuurverf, granol etc. dient bij eindigen van de overeenkomst door zorgvrager ongedaan te worden gemaakt.

13.8 Een door zorgaanbieder gegeven toestemming is eenmalig. Hier mogen in volgende of andere gevallen geen rechten aan worden ontleend.

13.9 Alle veranderingen die in strijd met de voorwaarden van zorgaanbieder door zorgvrager zijn aangebracht, moeten op eerste aanzegging van zorgaanbieder ongedaan worden gemaakt.

13.10 Indien door zorgvrager aangebrachte zaken in verband met onderhoud- of reparatiewerkzaamheden aan de woning c.q. het gebouw of complex waarvan de woning deel

uitmaakt tijdelijk moeten worden verwijderd, zullen de kosten van de verwijdering, eventuele opslag en het opnieuw aanbrengen, voor rekening en risico van zorgvrager komen, zulks ongeacht of zorgaanbieder voor het aanbrengen van de betreffende zaken toestemming heeft verleend.

13.11 Indien en voor zover van overheidswege aan zorgaanbieder dwingende voorschriften worden gegeven tot veranderingen, aanpassingen of verbeteringen van het gehuurde, afzonderlijk dan wel van het gebouw of complex waarvan het gehuurde deel uitmaakt, verklaart zorgvrager deze veranderingen in, op, aan of bij het gehuurde te zullen toestaan.

Artikel 14

Centrale verwarming en warmwaterinstallatie

14.1 Indien in het gehuurde een eigen, individueel te bedienen, centrale verwarmingsinstallatie of een warmwaterinstallatie aanwezig is, zal huurder voor het behoud daarvan zorg dragen "als een goed huurder".

14.2 Zorgvrager is verplicht bij vorst alle maatregelen te nemen die hem ten dienste staan ter voorkoming van bevriezing van de centrale verwarmingsinstallatie, de warmwaterinstallatie en de waterleiding. In geval van afwezigheid van zorgvrager gedurende het stookseizoen, is het – met het oog op bevroeringsgevaar voor genoemde installaties – zorgvrager niet toegestaan de radiatoren van de centrale verwarmingsinstallatie af te sluiten.

Artikel 15

Tuin, erf, erfafscheidingen, opstallen

15.1 Indien tot het gehuurde een tuin of erf behoort, is de zorgvrager verplicht de tuin te gebruiken als siertuin en het erf en de tuin niet te gebruiken voor de opslag van zaken, van welke aard dan ook, of voor het stallen van auto's, caravans, boten e.d. Bomen en struiken, ook die bij aanvang van de huur aanwezig zijn, dienen door zorgvrager te worden onderhouden en tijdig te worden gesnoeid.

15.2 Het is zorgvrager niet toegestaan zonder toestemming van zorgaanbieder erfafscheidingen, schuren, getimmerten en andere opstallen te plaatsen, te wijzigen of te verwijderen.

Artikel 16

Zonwering

16.1 Het is zorgvrager niet toegestaan uitwendige zonwering aan te brengen, tenzij hij tevoren de goedkeuring van zorgaanbieder heeft verworven ten aanzien van de constructie, de kleur en de wijze van bevestiging.

Artikel 17

Onderhoud

17.1 Zorgvrager is verplicht tot het verrichten van kleine herstellingen aan, op of in het gehuurde en zorgaanbieder is verplicht op verlangen van zorgvrager de overige gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van zorgaanbieder te vergen. Partijen zullen daartoe tijdig en op deugdelijke wijze – ieder voor zijn rekening – die voorzieningen, vernieuwingen daaronder begrepen, treffen

of doen treffen, die daarvoor nodig zijn en waartoe de wet, enig wettelijk voorschrift of overeengekomen voorwaarden hen verplicht.

17.2 Het gestelde in 17.1 laat onverlet de in 13.6 opgenomen verplichting van zorgvrager tot onderhoud, herstel en vernieuwing van door of vanwege zorgvrager zelf aangebrachte voorzieningen.

17.3 Het hiervoor bepaalde laat onverlet de verplichting van ieder van partijen, die voorzieningen voor zijn rekening te nemen, die dienen te worden getroffen als gevolg van opzet, schuld of nalatigheid of onoordeelkundig gebruik van hemzelf of van personen voor wie hij aansprakelijk is.

17.4 Indien zorgaanbieder het nodig oordeelt aan het gehuurde onderhoud, herstel, vernieuwing of andere werkzaamheden te verrichten of te doen verrichten of indien deze nodig zijn in verband met eisen of maatregelen van de overheid of openbare nutsbedrijven, zal zorgvrager de personen, nodig voor het verrichten van die werkzaamheden in het gehuurde toelaten en die werkzaamheden en het eventuele ongerief gedogen, zonder daarvoor schadevergoeding, vermindering van de betalingsverplichting dan wel ontbinding van de huurovereenkomst te kunnen vorderen. Zorgaanbieder zal omtrent het tijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, tijdig overleg met zorgvrager plegen.

17.5 Indien één der partijen nalaat onderhoud, herstel of vernieuwing te zijnen laste uit te voeren of te doen uitvoeren – dan wel indien deze op onoordeelkundige of slechte wijze zijn uitgevoerd -, is de andere partij gerechtigd om die werkzaamheden voor rekening en risico van de nalatige partij te (doen) verrichten, nadat deze een schriftelijke ingebrekestelling heeft verkregen waarin hem een redelijke termijn voor de nakoming is verleend.

Artikel 18

Toegang

18.1 Zorgaanbieder en alle door hem aan te wijzen personen zijn gerechtigd het gehuurde indien nodig geacht, te allen tijde betreden voor inspectie van de staat van het gehuurde.

Artikel 19

Schade

19.1 Wanneer in, op of aan het gehuurde schade is ontstaan of dreigt te ontstaan, waaronder schade of dreigende schade aan leidingen, kabels, buizen, afvoeren, rioleringen, installaties en apparatuur, dient zorgvrager de zorgaanbieder daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

19.2 Indien er onmiddellijke schade dreigt of ontstane schade zich dreigt uit te breiden, dient zorgvrager dit terstond bij zorgaanbieder te melden en is zorgvrager verplicht om onverwijld passende maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van (verdere) schade in of aan het gehuurde.

19.3 Zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor de schade, veroorzaakt aan de persoon en/of zaken van de zorgvrager door storm, vorst, blikseminslag, ernstige sneeuwval, overstromingen, stijging of daling van het grondwaterpeil, natuurrampen, atoomreacties, gewapende conflicten, burgeroorlogen, opstanden, onlusten, molest en andere calamiteiten.

19.4 Zorgvrager is aansprakelijk voor schade aan het gehuurde, die is ontstaan door een hem

toe te rekenen tekortschieten in de nakoming van de verplichting uit deze overeenkomst. Alle schade wordt vermoed daardoor te zijn ontstaan. Onder zorgvrager wordt in dit lid mede verstaan derden die zich in het gehuurde bevinden.

19.5 Zorgvrager is gehouden tot het afsluiten van en tot het in stand houden van een adequate inboedelverzekering als gebruikelijke voorwaarde. Voor schade die valt onder de reikwijdte en dekking van een door zorgvrager afgesloten verzekering dient zorgvrager zich eerst tot zijn verzekeraar te wenden.

Artikel 20

Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Opdrachtnemer houdt - naast wat in deze algemene voorwaarden is bepaald – het recht en de bevoegdheden die hem toekomen volgens de Auteurswet.
2. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van opdrachtnemer. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
3. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software voor opdrachtgever, mag opdrachtgever gebruiken. Hij mag ze vermenigvuldigen voor eigen gebruik, maar hij mag ze niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer openbaar (laten) maken, of ter kennis van derden (laten) brengen, tenzij iets anders uit de stukken blijkt.
4. Opdrachtnemer houdt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21

Bescherming woonklimaat

21.1 Het is zorgvrager niet toegestaan:

- a. in of bij het gehuurde dieren te houden, tenzij anders overeengekomen;
- b. verbrandingsgassen op andere wijze dan via aanwezige rookkanalen af te voeren of daarvoor ontluchtungskanalen te gebruiken;
- c. hennep of soortgelijke gewassen in het gehuurde te telen, verdovende middelen te hebben en/of daarin handel te drijven vanuit het gehuurde of enige andere activiteit te verrichten die op grond van Opiumwet strafbaar zijn gesteld. Het handelen in strijd met dit verbod is dermate ernstig dat dit de ontbinding van de overeenkomst op de kortst mogelijke termijn rechtvaardigt;
- d. geluidsoverlast te veroorzaken, waaronder wordt begrepen hard praten, schreeuwen, harde muziek draaien en met deuren slaan;
- e. personen in het gehuurde toe te laten die overlast veroorzaken;
- f. overmatig alcohol te gebruiken;
- g. de gemeenschappelijke ruimten te verontreinigen dan wel te gebruiken voor andere doeleinden dan waartoe zij zijn bestemd.

Artikel 22

Aansprakelijkheid

22.1 Zorgvrager is gehouden zorgaanbieder in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van zorgaanbieder te herstellen.

22.2 De aansprakelijkheid van zorgaanbieder is beperkt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Bij zorgovereenkomsten met een looptijd van drie maanden of meer zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot de door de zorgaanbieder te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis.

22.3 De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 22.2. gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van de zorgaanbieder.

22.4 Het bepaalde in artikel 22.2 is mede van toepassing op de door zorgaanbieder ingeschakelde derden.

22.5 De beperking van de aansprakelijkheid van zorgaanbieder zoals bepaald in artikel 2.2 geldt niet voor zover sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

22.6 Door de zorgaanbieder is een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die een secundaire dekking biedt voor door cliënten veroorzaakte schade bij activiteiten die plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder. Het blijft de eigen verantwoordelijkheid van de zorgvrager om niet in de collectieve aansprakelijkheidsverzekering gedekte risico's met betrekking tot aansprakelijkheid afdoende te regelen.

Artikel 23

Auteursrecht

23.1 Met betrekking tot de door of namens de zorgaanbieder uitgebrachte adviezen en/of publicaties berust het auteursrecht bij de zorgaanbieder. De mede met advisering verband houdende stukken die door de zorgvrager aan de zorgaanbieder zijn overhandigd, blijven eigendom van de zorgvrager.

23.2 De zorgvrager verbindt zich de door of namens de zorgaanbieder uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van de zorgaanbieder, tenzij er sprake is van het naleven van een wettelijk voorschrift.

23.3 De zorgaanbieder publiceert over in het kader van de zorgovereenkomst verrichte werkzaamheden of diensten alleen met toestemming van zorgvrager.

Artikel 24

Geschillenregeling

24.1 Op de onderhavige algemene voorwaarden alsmede de overeenkomsten waar deze op van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Zorgaanbieder en zorgvrager kunnen bepalen dat geschillen worden behandeld door een Commissie van Arbitrage. Zorgaanbieder en zorgvrager stellen dan gezamenlijk de voorwaarden vast.

Artikel 25
Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid

25.1 Indien een deel van de overeenkomst of van de algemene bepalingen nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden kunnen zijn, indien zij de nietigheid of de vernietigbaarheid gekend zou hebben.

Artikel 26
Slot

26.1 Deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden treden in werking op ingangsdatum overeenkomst.

26.2 Deze algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden Et In Te'